

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE- EN ADVIESBUREAU VOOR DE BOEKHANDEL B.V.

(versie mei 2014)

DEEL 1 ALGEMEEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- Service- en Adviesbureau voor de Boekhandel B.V., handelend onder de naam Boek & Bedrijf (hierna 'B&B'); de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van de Koninklijke Boekverkoopbond, dat zich bezig houdt met advies, opleiding en onderzoek en dat onder meer een platform biedt waarop diensten en/of zaken worden aangeboden, los of in abonnementsvorm, ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van individuele boekverkopers. B&B is gevestigd te (3721 AT) Bilthoven aan de Prins Hendrikklaan 72, website: www.boekenbedrijf.nl, e-mailadres: info@boekenbedrijf.nl, BTW-identificatienummer: 803225192B01, KvK-nummer 30141615;
- Klant: de rechtspersoon en de natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die diensten en/of zaken van B&B afneemt;
- Dienst(en): alle aanbiedingen, offertes en leveringen door B&B, zoals bijvoorbeeld, training(en), workshop(s), consultancy en onderzoeksmethodes, met uitzondering van roerende zaken en/of Elektronisch Product;
- Zaak/Zaken: alle aanbiedingen, offertes en leveringen door B&B die zien op een roerende zaak/ zaken;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen B&B en de Klant ter zake de levering van Dienst(en) of Zaak/Zaken, al dan niet in abonnementsvorm;
- Elektronisch Product: computerprogramma's, mede begrepen updates daarvan, vastgelegd op een elektronische gegevensdrager dan wel langs elektronische vorm, al dan niet online via internet of intranet, ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt.

ARTIKEL 2 TOEPASSELJKHEID, OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen B&B en de Klant.
- Bedragen die onder meer de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van de Klant op overeenkomsten tussen de Klant en B&B wordt uitdrukkelijk door B&B verworpen.
- Alle aanbiedingen en offertes van B&B zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een acceptatietermijn wordt genoemd.
- Bedragen die door B&B in de aanbieding, offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging worden genoemd zijn exclusief BTW, exclusief reis- en/of verblijfkosten en exclusief bijkomende kosten voor levering (zoals transportkosten), installatie, materiaalkosten, presentatiematerialen en kleine aanschaffingen, tenzij uitdrukkelijk anders door B&B is aangegeven.
- Indien ter uitvoering van de overeenkomst reis- of bijkomende kosten worden gemaakt, worden de reis- en/of bijkomende kosten separaat door B&B aan de Klant doorbelast. Voor reiskosten geldt een vergoeding van € 0,30 per kilometer, te rekenen vanaf het kantooradres van B&B tot de locatie van de Klant en retour, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Indien de offerte of aanbieding bestaat uit een opgave van samengestelde prijzen en de Klant wenst slechts voor een gedeelte met de offerte akkoord te gaan, dan is B&B niet gehouden tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Fouten of onduidelijkheden in een aanbod zullen zo spoedig mogelijk worden hersteld doch scheppen geen aansprakelijkheid van B&B.
- De overeenkomst tussen B&B en de Klant komt tot stand door de aanvaarding door Klant van het aanbod van B&B.
- De overeenkomst kan ook via elektronische middelen tot stand komen.
- Indien de aanvaarding door de Klant op ondergeschikte punten van het aanbod van B&B afwijkt, komt de overeenkomst tot stand op basis van het aanbod.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan treden partijen in overleg over de uitbreiding van de overeenkomst en de mogelijke verhoging van de prijs.
- Een wijziging of aanpassing van de overeenkomst komt uitsluitend tot stand zodra B&B de betreffende wijziging dan wel aanpassing en de (financiële) gevolgen daarvan schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd. De Klant aanvaardt dat door de wijziging het tijdstip van levering van de Zaak of van voltooiing van de Dienst kan worden beïnvloed.
- Naast deze set algemene voorwaarden (Deel 1 t/m 6), kunnen separaat specifieke product- of dienstvoorwaarden door B&B van toepassing worden verklaard, zoals bepaalde (gebruiks)voorwaarden die aan B&B worden opgelegd door derden die door B&B bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze separate gebruiks- of dienstvoorwaarden gelden naast deze algemene voorwaarden voor zover deze niet met elkaar strijdig zijn. Bij een strijdige bepaling geldt de bepaling uit de specifieke product- of dienstvoorwaarden.

ARTIKEL 3 UITVOERING OVEREENKOMST DOOR B&B

- B&B voert de Overeenkomst met de Klant zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
- De verplichting van B&B op grond van de Overeenkomst met de Klant ter zake de levering van de Dienst is te allen tijde een inspanningsverplichting.
- B&B zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht van de Klant de Zaak leveren of ter beschikking stellen aan de Klant, dan wel met het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van de Dienst aanvangen, indien de bestelde Zaak voorradig is en de aanvang van de werkzaamheden en/of Dienst mogelijk is.
- De Klant verstrekt tijdig aan B&B alle inlichtingen, gegevens en documenten die nodig zijn of redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om de overeenkomst naar behoren te kunnen vervullen en voltooien. Indien de Klant hieraan niet voldoet, is B&B gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat B&B aansprakelijk is voor schade als gevolg van opschorting. B&B is niet aansprakelijk voor schade van de Klant, indien B&B bij haar werkzaamheden is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Indien B&B in het kader van de uitvoering van de overeenkomst termijnen noemt, gelden de termijnen altijd bij benadering.
- Werkzaamheden in het kader van de overeenkomst kunnen worden verricht op de locatie van de Klant. In dat geval draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat de werkzaamheden op de locatie kunnen worden verricht en in redelijkheid zorg voor door B&B gewenste faciliteiten.
- De Klant geeft gehoor aan redelijke instructies van B&B verstrekt in het kader van de overeenkomst.
- Voor zover B&B bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van software en/of digitale hulpmiddelen, dient de Klant de beschikking te hebben over compatibele hard- en/of software.
- B&B communiceert met name via e-mail. De Klant is verantwoordelijk voor ontvangst van e-mail afkomstig van B&B. De Klant stemt er mee in dat ook per e-mail tussen B&B en de Klant wordt gecommuniceerd. Indien in deze algemene voorwaarden of in de wet schriftelijk is bepaald, wordt hier mede onder verstaan "per e-mail".
- B&B is gerechtigd de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. Indien voor het afsluiten van een bepaalde fase goedkeuring door de Klant van de voorafgaande fase is vereist, is B&B gerechtigd werkzaamheden ten behoeve van de volgende fase op te schorten totdat de Klant tot goedkeuring van de voorafgegangene fase is overgegaan.
- B&B kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (digitale) hulpmiddelen. De eigendom of het gebruiksrecht op die (digitale) hulpmiddelen blijft uitsluitend exclusief bij B&B rusten. Aan die (digitale) hulpmiddelen of het gebruik daarvan door B&B, kan de Eindgebruiker geen rechten ontleen.
- Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door B&B met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.

ARTIKEL 4 BETREKKEN VAN DERDEN EN CONTRACTUELE RELATIE

- B&B is onbeperkt gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden te betrekken.
- B&B bepaalt zelf of de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) door haar zelf wordt nagekomen of door de derde en of de derde in dat kader in een rechtstreekse contractuele verhouding met de Klant komt te staan of niet.
- Indien B&B bepaalt dat de Klant in een (geheel of gedeeltelijke) rechtstreekse contractuele relatie komt te staan met de derde, dient de Klant haar verplichtingen uit hoofde van die contractuele relatie ten opzichte van de derde na te komen tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien hierdoor een contractovername of het aangaan van separate overeenkomsten tussen de Klant en de derde is vereist, werkt de Klant daar op eerste verzoek zondermeer aan mee. Door en nadat de Klant in een rechtstreekse contractuele verplichting met de derde komt te staan, is B&B ontslagen uit haar verplichtingen jegens de Klant (althans voor dat gedeelte van de overeenkomst dat aan de derde is overgedragen).
- Indien B&B besluit bij de nakoming van de Overeenkomst een derde te betrekken, geldt dat B&B gerechtigd is haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten totdat B&B een overeenkomst met de derde heeft gesloten.
- De Klant stemt er mee in dat B&B de bevoegdheid heeft om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden. Deze beperkingen gelden dan tevens in de relatie tussen B&B en de Klant. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk anders door B&B wordt bepaald.
- Indien het voor het uitvoeren van de Overeenkomst naar het (uitsluitend) oordeel van B&B noodzakelijk is om een derde in te schakelen, geldt dat B&B gerechtigd is die verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te annuleren indien B&B in redelijkheid niet tot overeenstemming kan komen met de derde. Alvorens tot annulering over te gaan, zal B&B zich inspannen een alternatief te verzorgen. Totdat B&B de annulering schriftelijk aan de Klant meldt, zijn de verplichtingen van B&B opgeschort.
- Bij annulering conform het voorgaande lid, zal B&B een geldsom aan de Klant restitueren naar rato van de geannuleerde verplichtingen ten opzichte van de volledige overeenkomst, indien reeds voor dat gedeelte is betaald. Door annulering wordt B&B niet schadelijktig jegens de Klant.

ARTIKEL 5 BETALING

- De betalingstermijn van facturen van B&B bedraagt 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Betaling geschiedt op de door B&B kenbaar gemaakte wijze.

- Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, accijnzen, (binnen- en/of buitenlandse) belastingen, (binnen- en/of buitenlandse) invoer- c.q. douanerechten, een wijziging ondergaan is B&B gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door B&B opgegeven prijzen:
 - gebaseerd op levering op het afleveradres;
 - exclusief administratiekosten, BTW, andere (nationale en buitenlandse) belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief transportkosten;
- Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet tijdig aan B&B heeft voldaan, verkeert de Klant in verzuim. Gedurende de tijd dat de Klant in verzuim verkeert, is de Klant aan B&B verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd is. Indien de Klant in verzuim is geraakt, is B&B bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het openstaande bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden kosten- zowel buitengerechtigd als gerechtigd- zijn voor rekening van de Klant.
- B&B is gerechtigd prijsverhogende omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, zoals prijsverhogingen door bij de nakoming van de overeenkomst ingeschakelde derden, door te berekenen aan de Klant.
- Indien B&B automatische incasso verlangt ter zake het door de Klant aan B&B verschuldigde, werkt de Klant daar op eerste verzoek van B&B aan mee.
- De Klant is verplicht op eerste verzoek van B&B, die zekerheid te stellen voor nakoming van betalingsverplichtingen door de Klant als door B&B wordt verlangd. Hieronder valt mede te verstaan het betalen van een voorschot of het verstrekken van een bankgarantie. Indien de Klant nalaat de verzochte zekerheid te stellen, is B&B gerechtigd zonder de Klant in gebreke te stellen haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat dit tot aansprakelijkheid van B&B leidt.
- Het recht op verrekening of opschorting door de Klant met een eventuele betalingsverplichting van B&B is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 6 OPZEGGING EN ONTBINDING OVEREENKOMST DOOR B&B

- Zowel de overeenkomst die door B&B voor onbepaalde tijd is aangegaan als voor bepaalde tijd, kan door B&B worden opgezegd met in achtname van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging geschiedt tegen het einde van de lopende maand en dient schriftelijk plaats te vinden. Indien de Klant heeft vooruitbetaald, dient het door de opzegging te veel betaalde bedrag door B&B als overschuldigd betaald aan de Klant te worden gerestitueerd.
- Tenzij B&B in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet in een rechtstreekse contractuele relatie staat met de Klant, is B&B gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, door middel van schriftelijke kennisgeving te ontbinden, indien: (a) de Klant tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst; (b) de Klant surséance van betaling aanvraagt en/of aan haar de surséance wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard, een schuldenregeling treft met crediteuren, het recht verliest om naar Nederlands recht zelfstandig beschikkingshandelingen te verrichten, wordt ontbonden, bij haar conservator of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken; (c) partijen niet tot overeenstemming komen omtrent de voorwaarden ter zake de wijziging van de overeenkomst ex artikel 2 lid 12 van deze algemene voorwaarden.
- In geval van ontbinding van de Overeenkomst door B&B, is de Klant verplicht alle tot dan toe door B&B verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, alsmede de (doorlopende) kosten c.q. schade te vergoeden die voortvloeien uit door B&B voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden op grond van een tekortkoming van de Klant, dan wordt de in lid 2 van dit artikel bedoelde vergoeding vermeerderd met een bedrag ter grootte van 10% van het op moment van ontbinding door de Klant aan B&B verschuldigde bedrag bij wijze van schadevergoeding, zoals vergoeding van gederfde winst.
- Hetgeen de Klant na ontbinding van de overeenkomst aan B&B is verschuldigd, is direct na ontbinding opeisbaar.

ARTIKEL 7 OVERMAGT

- B&B heeft zonder meer het recht de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien zij tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en/of door omstandigheden die niet binnen haar risicosfeer vallen, en die niet zijn te wijten aan schuld van B&B.
- Onder de omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt onder meer verstaan dat de door B&B ingeschakelde derde(n) niet of niet tijdig aan haar/hun verplichtingen voldoen.
- B&B is niet meer tot opschorting bevoegd als de tijdelijke onmogelijkheid drie maanden onafgebroken heeft voortgeduurd. De overeenkomst kan na het verstrijken van die termijn (door ieder der partijen) worden ontbonden, uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, zonder dat partijen jegens elkaar schadelijktig worden als gevolg van die ontbinding.
- In geval van blijvende onmogelijkheid van B&B als gevolg van overmacht, waarbij bij de levering van een Zaak mede is begrepen het uitverkocht zijn van die Zaken, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden, zonder dat B&B daardoor schadelijktig is.

ARTIKEL 8 BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

- Indien de Overeenkomst ziet op de levering van een Dienst, geldt dat B&B de Overeenkomst naar beste kunnen uitvoert en zich bij de uitvoering daarvan tot het uiterste inspant.
- Het wetslagen van de uitvoering van de Overeenkomst die ziet op de levering van een Dienst en de uitkomsten van rapportages, adviezen, et cetera zijn evenwel mede afhankelijk van de input van de Klant en van (toekomstige) omstandigheden buiten de invloedssfeer van B&B. Aan de uitkomsten van rapportages, alsmede aan adviezen en informatie verstrekt door B&B aan de Klant kan de Klant geen rechten ontleen. B&B is derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van rapportages, adviezen et cetera en eventuele schade die de Klant als gevolg van het gebruik of opvolging daarvan lijdt.
- Voor elke Overeenkomst geldt dat B&B uitsluitend aansprakelijk is voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van haar zelf of van aan haar ondergeschikten.
- B&B is niet aansprakelijk voor schade van de Klant die het gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad van door B&B ingeschakelde derden.
- De aansprakelijkheid van B&B is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het totale bedrag dat B&B aan de Klant kan factureren uit hoofde van de Overeenkomst. Indien tussen de Klant en B&B een overeenkomst voor langere duur geldt, is aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het totale bedrag dat B&B aan de Klant per jaar kan factureren uit hoofde van de Overeenkomst en indien de overeenkomst korter dan een jaar, het totale bedrag dat op basis van de overeenkomst gefactureerd kan worden.
- Aansprakelijkheid voor schade is evenwel te allen tijde beperkt tot € 10.000,- per schadegeval.
- Indien een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één schadegeval, als bedoeld in het vorige lid.
- Aansprakelijkheid van B&B voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade als gederfde winst of bedrijfstagnatie, is uitgesloten.
- Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van ondeskundig gebruik van een door B&B geleverde roerende Zaak of Elektronisch Product door de Klant is uitgesloten.
- De Klant kan zich niet meer op een tekortkoming van B&B beroepen, indien de Klant niet binnen veertien dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en met reden omkleed bij B&B over dat gebrek heeft geklaagd.
- De bevoegdheid van de Klant zich op een tekortkoming van B&B te beroepen, vervalt in elk geval uiterlijk na één jaar nadat het gebrek is ontdekt of ontdekt had behoren te zijn, althans na één jaar nadat B&B de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst heeft afgerond.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van B&B of haar leidinggevende ondergeschikten.
- De Klant vrijwaart B&B voor alle aanspraken van derden ter zake de door dan wel namens B&B geleverde Dienst of Zaak, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van B&B en de Klant daarbij aantoonbaar dat haar daardoor geen verwijt valt te maken.
- De in dit artikel neergelegde beperking van aansprakelijkheid wordt mede bedongen ten behoeve van de door B&B voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, waardoor die derden jegens de Klant een rechtstreeks beroep op dit artikel kunnen doen.

ARTIKEL 9 GEHEIMHOUDING, (INTELLECTUEEL) EIGENDOM, GEBRUIK DATA, PERSOONSGEVEGENS

- De Klant is gehouden zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan volledige geheimhouding te betrachten over alle vertrouwelijke aangelegenheden of bijzonderheden, welke haar ter kennis is gekomen omtrent de onderneming en/of projecten, alsmede enig persoon betrokken bij B&B.
- De adviezen, rapporten en dergelijke van derden die door B&B bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, worden door de ingeschakelde derde te allen tijde (ook) teruggeoppeld aan B&B.
- De door B&B aan de Klant in het kader van de overeenkomst afgegeven stukken en informatie worden eigendom van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of specifiek door B&B benoemd of te benoemen informatie en/of stukken. De Klant aanvaardt zich op voorhand aan door B&B te geven instructies in het kader van het gebruik van bepaalde informatie en/of stukken, bijvoorbeeld indien B&B uitdrukkelijk bepaalt dat bepaalde stukken of informatie uitsluitend mogen worden aangewend voor eigen, interne bedrijfsdoelstellingen of dat bepaalde informatie niet-overdraagbaar is.

- 9.4 Alle rechten van intellectuele eigendom, als ook het recht deze als zodanig vast te leggen, ten aanzien van de overeenkomst en die bij de uitvoering van de overeenkomst (kunnen) ontstaan liggen bij B&B of de door haar ingeschakelde derden al naar gelang de afspraken die tussen B&B en die derden gelden.
- 9.5 Het is de Klant zonder toestemming van B&B niet toegestaan logo's, handelsnamen en (andere) intellectuele eigendomsrechten
- 9.6 Het is B&B toegestaan data die bij de uitvoering van de overeenkomst aan haar bekend worden of ontstaan onbeperkt te gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, met die data te allen tijde geanonimiseerd wordt indien die data openbaar wordt. De Klant stemt ermee in dat B&B gegevens over en van de Klant daarvoor en voor de nakoming van de overeenkomst bewaart, met uitzondering van klantgegevens van de Klant. Indien B&B de gegevens van de Klant voor andere doeleinden wenst te gebruiken, zal zij voor zover vereist aan de Klant daarvoor toestemming vragen.
- 9.7 Voor het geval de Klant B&B te leveren Dienst of Zaak er toe leidt dat de Klant gegevens van haar klanten kan verzamelen, opslaan, bewerken, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden of welke doeleinden dan ook en/of B&B daartoe opdracht kan worden gegeven, wordt de Klant in het kader van de Wet bescherming Persoonsgegevens geacht verantwoordelijke te zijn ten aanzien van die verzameling van gegevens en wordt in dat verband separaat een bewerkingsovereenkomst tussen de Klant en B&B gesloten die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen de Klant en B&B.
- 9.8 B&B is niet aansprakelijk voor schade van de Klant die direct of indirect wordt geleden doordat de Klant niet voldoet aan de Wbp. De Klant vrijwaart B&B voor elke aanspraak van derden als gevolg van vorderingen in het kader van de Wbp.

ARTIKEL 10 OVERDRACHT RECHTEN EN Plichten

- 10.1 Het is de Klant niet toegestaan de rechten en verplichtingen die voor haar uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&B.

ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILBESLECHTING

- 11.1 Op de overeenkomst tussen de Klant en B&B is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de Klant en B&B worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Indien sprake is van een kantongerechtigd, is de afdeling kantonzaken van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht bevoegd.

ARTIKEL 12 SLOTBEPALINGEN ALGEMEEN DEEL

- 12.1 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. B&B en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 12.2 B&B is gerechtigd wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden. B&B zal de Klant gewijzigde algemene voorwaarden sturen. Indien de Klant vervolgens niet binnen zeventien dagen na verzending door B&B heeft aangegeven tegen de wijziging te protesteren, gelden de nieuwe voorwaarden. Indien de Klant protesteert blijft de set algemene voorwaarden van voor de wijziging van toepassing op de overeenkomst.
- 12.3 Ten aanzien van de te leveren Zaak of Dienst geldt dat B&B gerechtigd is separaat voor die Zaak of Dienst gebruiks- of productvoorwaarden van toepassing te verklaren. Voor zover niet strijdig met elkaar gelden die voorwaarden naast de onderhavige voorwaarden. Voor zover bepalingen wel strijdig zijn, hebben bepalingen uit de separate gebruiks- of productvoorwaarden voorrang boven onderhavige voorwaarden.
- 12.4 Elke overeenkomst ter zake de levering van een Zaak of Dienst, al dan niet als abonnement, die B&B sluit met de Klant sluit wordt aangegeven onder de ontbindende voorwaarde dat partijen tevens tot overeenstemming komen over dergelijke gebruiks- of productvoorwaarden.
- 12.5 Indien de Klant niet akkoord gaat met dergelijke gebruiks- of productvoorwaarden, heeft B&B het recht onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling tot algehele of gedeeltelijke buitengerechtelijke ontbinding van de reeds bestaande overeenkomst ter zake de levering van de Zaak of Dienst over te gaan, zonder dat B&B schadeplichtig is of dat de Klant nog iets van B&B te vorderen heeft ter zake het ontbonden gedeelte van de overeenkomst.

DEEL 2 AANVULLENDE VOORWAARDEN ABBONEMENT

ARTIKEL 13 INHOUD ABBONEMENT

- 13.1 B&B biedt de levering van een Dienst en/of een Zaak ook aan in abonnementsvormen. Een abonnement is een bundeling van afzonderlijke levering van Diensten en/of Zaken. De inhoud van het abonnement wordt bepaald door het moment waarop het aanbod wordt gedaan.
- 13.2 De in Deel 2 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Deel 1) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien B&B aan Klant een Zaak en/of Dienst in abonnementsvorm levert.
- 13.3 Het abonnement geeft de Klant recht op afname van het aanbod van het abonnement.
- 13.4 B&B is gerechtigd de inhoud van het abonnement te wijzigen of aan te vullen. De Klant is niet gerechtigd het gewijzigde abonnement te annuleren of te ontbinden, tenzij sprake is van een wezenlijke wijziging.
- 13.5 Het abonnement wordt aangegeven voor de duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 13.6 Het abonnement wordt na afloop stilzwingend telkens met één jaar verlengd, tenzij het abonnement tenminste één maand voor de einddatum van het abonnement schriftelijk wordt opgezegd of uit de aard van het abonnement volgt dat dit abonnement niet verlengd wordt.
- 13.7 Het abonnement is voor de Klant niet tussentijds opzegbaar.
- 13.8 Het abonnementsgeld dient maandelijks door de Klant te worden voldaan, uiterlijk op de eerste dag van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of is overeengekomen. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso of op een andere door B&B te bepalen wijze.

DEEL 3 AANVULLENDE VOORWAARDEN OPLEIDING

ARTIKEL 14 AANBOD

- 14.1 De in Deel 3 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Deel 1) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien B&B aan Klant een Zaak en/of Dienst levert in de vorm van cursussen, trainingen, workshops, et cetera ("Opleiding" of "Opleidingen").
- 14.2 B&B spant zich in afdoende aanbod aan "Opleidingen aan te bieden, en spant zich in dat Opleidingen op verschillende data kunnen worden gevolgd.
- 14.3 De organisatie van de Opleiding ligt bij B&B of een door aangewezen of aan te wijzen derde, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 14.4 De inhoud en het programma van de Opleiding volgt uit het aanbod. B&B is zonder meer gerechtigd de inhoud en het programma van de Opleiding te wijzigen.
- 14.5 De Klant meldt zich aan voor het volgen van de gewenste Opleiding en de gewenste dag waarop de Opleiding wordt verzorgd.
- 14.6 Inschrijven geschiedt op de wijze welke B&B beschikbaar stelt. B&B is zonder meer gerechtigd een inschrijving te weigeren.
- 14.7 B&B bevestigt de aanmelding, hetgeen geen garantie inhoudt dat de gewenste Opleiding kan worden gevolgd of kan worden gevolgd op de verzochte datum.
- 14.8 De termijn in te schrijven sluit twee weken voor de dag dat de desbetreffende Opleiding plaats vindt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 14.9 Er kan een minimum en een maximum van het aantal deelnemers voor een Opleiding gelden. Dat aantal kan per Opleiding verschillen. B&B heeft het recht de Opleiding te annuleren indien er voor de desbetreffende opleiding te weinig inschrijvingen zijn.
- 14.10 Toelating geschiedt op volgorde van inschrijving. De Klant ontvangt zo spoedig mogelijk na inschrijving doch uiterlijk één week voor de dag waarop de Opleiding plaatsvindt, bevestiging van deelname.
- 14.11 De Klant kan worden uitgesloten van deelname indien de Klant niet tijdig en voor de dag van de Opleiding volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- 14.12 Indien de Klant niet kan worden toegelaten, om welke reden dan ook, krijgt de Klant daarvan bericht op het bij inschrijving opgegeven e-mailadres. De Klant wordt niet automatisch ingeschreven voor de eerstvolgende mogelijkheid waarop de Opleiding wordt aangeboden. De Klant dient zich opnieuw in te schrijven, tenzij B&B de Klant uitdrukkelijk anders bericht. Indien de Klant niet kan worden toegelaten vanwege annulering van de Opleiding of vanwege overschrijding van het maximum aan deelnemers, wordt het cursusgeld gerestitueerd indien dat reeds door de Klant is voldaan.
- 14.13 Indien sprake is van cursusmateriaal, wordt dit uiterlijk bij aanvang van de Opleiding aan de Klant ter beschikking gesteld.
- 14.14 B&B bepaalt het tijdstip waarop en de locatie waar de Opleiding plaatsvindt en is op elk moment gerechtigd het tijdstip en de locatie te wijzigen. Indien het tijdstip en/of de locatie wijzigt, wordt de Klant daarover geïnformeerd op het bij inschrijving opgegeven e-mailadres.

ARTIKEL 15 WIJZIGING EN ANNULERING DOOR DE KLANT

- 15.1 Wijziging van data en van opleiding, alsmede annulering van de inschrijving door de Klant is mogelijk tot uiterlijk twee weken voor de dag van de Opleiding, tenzij door de wijziging of de desbetreffende opleiding geen doorgang kan vinden doordat dan bijvoorbeeld niet voldoende aanmeldingen zijn.
- 15.2 De Klant kan tot uiterlijk vijf werkdagen voor de dag van de opleiding aan B&B opgeven dat de Klant of het opgegeven personeelslid zich laat vervangen door een (ander) personeelslid.
- 15.3 Bij annulering geldt dat B&B te allen tijde aan de Klant administratiekosten in rekening kan brengen van €40,- (exclusief BTW) dat verrekend wordt met de aan de Klant te restitueren betaling of zo nog geen betaling heeft plaatsgevonden door de administratiekosten per factuur bij de Klant in rekening te brengen.

- 15.4 Bij niet tijdige wijziging of annulering, is de Klant het cursusgeld volledig aan B&B verschuldigd. Dit geldt ook indien de Klant de desbetreffende Opleiding om welke reden dan ook niet heeft kunnen bijwonen.
- 15.5 Indien de Klant wordt uitgesloten vanwege niet tijdige en/of volledige voldoening aan de betalingsverplichting, geldt dat B&B aan de Klant administratiekosten in rekening kan brengen van €40,- dat verrekend wordt met het bedrag dat wel al door de Klant is betaald maar dat gerestitueerd wordt vanwege het niet deelnemen aan de cursus. In geval van abonnement, volgt niet automatisch restitutie van het reeds door de Klant betaalde bedrag. De Klant is gerechtigd tot deelname aan Opleiding tot het bedrag dat alsdan reeds is betaald, waarbij B&B gerechtigd is de Klant uit te sluiten van deelname aan overige Opleidingen.

DEEL 4 AANVULLENDE VOORWAARDEN COACHING EN CONSULTANCY

ARTIKEL 16 INSANNINGSVERPLICHTING

- 16.1 De in deel 4 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Deel 1) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien B&B aan Klant een Zaak en/of Dienst levert op het gebied van coaching, consultancy en daaraan verwante diensten.
- 16.2 B&B biedt coaching- en consultancydiensten aan, in zowel eenzijdige of meerkantige programma's.
- 16.3 De Klant is zich er van bewust dat zij (en eventueel haar personeel) tijdens kantooruren een aantal dagdelen beschikbaar dient te zijn, voor het houden van sessies of andere bijeenkomsten. B&B zal bij het inplannen van dergelijke sessies rekening trachten te houden met een vooraf aan opdrachtgever te vragen overzicht van verhinderingen, maar B&B kan - met name indien derden door haar worden ingeschakeld - niet garanderen dat sessies niet worden ingelagd op dagen dat opdrachtgever niet beschikbaar is.
- 16.4 De coaching- en consultancydiensten houden te allen tijde een inspanningsverplichting van B&B in. De coachings- en consultancytrajecten en de informatie die tijdens die trajecten wordt verstrekt aan de Klant, houden geenszins garanties in en daaraan kunnen op geen enkele wijze door de Klant rechten worden ontleend.

DEEL 5 AANVULLENDE VOORWAARDEN ELEKTRONISCH PRODUCT

ARTIKEL 17 GEBRUIKSRECHT

- 17.1 De in Deel 5 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Deel 1) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien B&B aan Klant een Zaak en/of Dienst levert in de vorm van (een gebruiksrecht op) een Elektronisch Product.
- 17.2 Indien de overeenkomst ziet op een Elektronisch Product, geldt dat B&B niet de maker daarvan is. B&B staat daardoor niet in voor de functionaliteit van het Elektronisch Product.
- 17.3 De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op het Elektronisch Product, dat niet exclusief, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 17.4 Uitsluitend de Klant en het personeel dat bij haar in dienst is en daartoe als bevoegd persoon is bestempeld, is bevoegd het gebruiksrecht uit te oefenen. Aan het (aantal) gebruikers kunnen in de omschrijving behorende bij het Elektronisch Product beperkingen worden opgelegd, waaraan de Klant is gebonden.
- 17.5 Aan het gebruiksrecht op het Elektronisch Product of aan de wijze waarop het Elektronisch Product dient te worden gebruikt, kunnen door B&B nadere voorwaarden worden gesteld, bijvoorbeeld ten aanzien van de overdraagbaarheid van het gebruiksrecht of beperkende voorwaarden aan het gebruik zoals bijvoorbeeld dat het uitsluitend voor interne, bedrijfsdoeleinden gebruikt mag worden. Dergelijke voorwaarden worden door B&B uitdrukkelijk kenbaar gemaakt en de Klant committeert zich op voorhand aan dergelijke gestelde of te stellen voorwaarden.
- 17.6 Het Elektronisch Product wordt aan de Klant ter beschikking gesteld in de versie en op de wijze zoals in de overeenkomst, dan wel de specificatie is bepaald. Op het moment dat het Elektronisch Product ter beschikking is gesteld, komt het gebruik voor risico van de Klant.
- 17.7 De Klant dient het Elektronisch Product zelf te downloaden, installeren en/of te implementeren.
- 17.8 B&B is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste installatie en/of van onjuist gebruik van het Elektronisch Product.
- 17.9 De Klant gebruikt en beheert het Elektronisch Product zorgvuldig en voor het doel waar het voor is bestemd, en met inachtneming van de aanwijzing en instructies die voor dat gebruik gelden.
- 17.10 Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de volgende handelingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
- Het downloaden en/of laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Elektronisch Product op de wijze en voor het doel zoals is voorgeschreven;
 - Het opslaan en/of printen en/of overnemen van enkele gedeeltes van het Elektronisch Product voor zover het informatie betreft dat van belang is voor de Klant en haar bedrijfsvoering;
- 17.11 Uitsluitend de Klant en het personeel dat bij haar in dienst is, is bevoegd het gebruiksrecht uit te oefenen.
- 17.12 Het is de Klant verboden het Elektronisch Product te bewerken (waaronder mede begrepen te verlaten of de programmacode te bewerken) en/of te veeleenvoudigen - ook niet een reservekopie voor eigen gebruik - en/of te openbaren. Het Elektronisch Product wordt uitsluitend voor de eigen, niet-commercieel gebruik aangewend. Het is de Klant niet toegestaan het Elektronisch Product geheel of gedeeltelijk samen te voegen met Elektronische Producten van de Klant of van derden.
- 17.13 B&B heeft te allen tijde en onbeperkt - al dan niet op afstand - toegang tot het Elektronisch Product.
- 17.14 De Klant is verantwoordelijk voor een adequate (virus)beveiliging van haar (computer)apparatuur waarop het Elektronisch Product is geladen of gedownload. B&B is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van beperkte beveiliging van (computer)apparatuur.
- 17.15 De Klant is volledig aansprakelijk voor schade van B&B of schade aan het Elektronisch Product als gevolg van beperkte of falende beveiliging van (computer)apparatuur.

ARTIKEL 18 DUUR GEBRUIKSRECHT

- 18.1 Het gebruiksrecht op het Elektronisch Product geldt voor de overeengekomen duur en is niet door de Klant tussentijds opzegbaar, tenzij het gebruiksrecht is aangegeven voor onbepaalde tijd. Indien sprake is van een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd geldt dat schriftelijk dient te worden opgezegd en geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 18.2 De gegevensdrager waarmee het Elektronisch Product wordt overgedragen, wordt geen eigendom van de Klant. Zodra het gebruiksrecht eindigt, wordt elk gebruik van het Elektronisch Product door de Klant gestaakt en - indien sprake is van levering middels een gegevensdrager - wordt de gegevensdrager aan B&B geretourneerd. De Klant is voorts verplicht zo spoedig mogelijk na beëindiging van het gebruiksrecht het Elektronisch Product op al het aanwezige (computer)apparatuur te verwijderen en verwijderd te houden en B&B in staat te stellen de naleving van deze verplichting te (laten) controleren.

ARTIKEL 19 GEEN GARANTIES, BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 B&B kan niet worden aangesproken indien het Elektronisch Product niet compatibel is met de hardware of software van de Klant of indien het Elektronisch Product niet werkt vanwege de digitale omgeving van de Klant, bijvoorbeeld vanwege beperkt internet, beperkte netspanning, firewall, et cetera.
- 19.2 B&B garandeert niet dat het Elektronisch Product zonder enige onderbreking of vrij van fouten werkt, of onbeperkt toegankelijk is (al dan niet vanwege onderhoud) en voorts garandeert B&B niet dat het Elektronisch Product exact tegemoet komt aan de wensen of verwachtingen van de Klant.
- 19.3 De Klant aanvaardt dat op elk moment onderhoud aan het Elektronisch Product kan plaatsvinden, waardoor het Elektronisch Product gedurende dat onderhoud niet of slechts beperkt toegankelijk is.
- 19.4 Indien de Klant met B&B een overeenkomst sluit ter zake een gebruiksrecht op een Elektronisch Product, geeft de Klant aan B&B opdracht en bevoegdheid om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de maker, producent of leverancier van het Elektronisch Product mede namens de Klant te aanvaarden. Dit brengt mee dat die aansprakelijkheidsbeperkingen in aanvulling van de beperking van aansprakelijkheid in het algemene deel van deze algemene voorwaarden ook gelden jegens de Klant. Bij strijdigheid geldt de meest voor de Klant verstrekkende aansprakelijkheidsbeperking.
- 19.5 B&B is sowieso niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik van het Elektronisch Product of door een gebrek aan/in het Elektronisch Product, waaronder mede begrepen schade aan apparatuur van de Klant, schade als gevolg van onjuiste uitkomsten van het Elektronisch Product, indirecte schade zoals gederfde winst, schade in verminking of verloren gaan van gegevens.
- 19.6 Beperkingen van aansprakelijkheid ten aanzien van het gebruiksrecht op het Elektronisch Product gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van B&B.
- 19.7 B&B beschikt niet over een helpdesk. Bij vragen of klachten over (het gebruik van) het Elektronisch Product dient de Klant zich voor zover mogelijk te wenden tot de maker of producent van het Elektronisch Product.

DEEL 6 AANVULLENDE VOORWAARDEN LEVERING ZAAK

ARTIKEL 20 B&B ALS LEVERANCIER

- 20.1 De in Deel 6 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Deel 1) uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien B&B aan Klant een Zaak levert.
- 20.2 Indien en voor zover B&B de overeenkomst ter zake de levering van een Zaak zelf uitvoert en derhalve als leverancier van de Zaak dient te worden beschouwd, is de Klant uitsluitend gerechtigd de levering van de Zaak te weigeren of de Zaak aan B&B retour te zenden indien de Zaak beschadigd is of niet conform de bestelling is.
- 20.3 De Klant is verplicht de retour te zenden Zaak inclusief de originele pakbon indien van toepassing deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd aan B&B te retourneren onder opgave van de reden van retour.
- 20.4 Indien B&B de reden van retour gegrond acht, zal B&B binnen redelijke termijn zorg dragen voor verzending van een onbeschadigde of herstelde Zaak of verzending van de juiste Zaak.
- 20.5 De productaansprakelijkheid ligt in geen geval bij B&B.

ARTIKEL 21 B&B NIET ALS LEVERANCIER

- 21.1 B&B kan besluiten de overeenkomst tot levering van de Zaak uit te besteden aan een derde, al dan niet door een rechtstreekse contractuele relatie tussen de Klant en de derde tot stand te brengen. In dat geval dient B&B in de verhouding tot de Klant te worden gezien als bemiddelaar bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Klant en B&B.
- 21.2 De voorwaarden ten aanzien van de bemiddeling worden uitdrukkelijk vooraf aan de Klant kenbaar gemaakt.